

【Single Sign On Project】

七月一號前，快去檢視並認證你的會員帳號信箱！

dōTERRA 總公司為了讓全球網路系統的效能更提昇，讓夥伴能有優質友善的網路平台可運用，更為了保護夥伴的個人資料，將自 2018 年 7 月起進行全球註冊會員 e-mail 信箱實名制。

如果有同一個 e-mail 信箱重覆使用在不同的會員帳號，此次的系統盤點，將會被全部刪除清空!! 所以，為確保您註冊的會員帳號都能有獨立的 e-mail 信箱，公司第一手重要資訊不漏接，快去檢視你的會員帳號信箱!!!

Q1.什麼是【Single Sign On Project 全球註冊會員 e-mail 信箱實名制】？

A：為配合 dōTERRA 全球系統更新執行，讓所有夥伴帳戶的運作更順暢及保護個人資料，美國總公司將執行全球市場【註冊會員 e-mail 信箱實名制】，讓每一位會員在系統中的資料，都是擁有獨立的 e-mail 信箱。

舉例：小多和小瑞兩個人在公司系統中所註冊的信箱都是 d123@google.com，由於兩人的 e-mail 信箱重覆，屆時系統清查時，會同時刪除兩人在系統中的 email 信箱。

Q2. 請問刪除重覆的 e-mail 信箱什麼時候開始執行，對我會有什麼影響？

A：美國將在在 7 月開始統一清除系統中同一個 e-mail 信箱，重覆使用在不同會員帳號。

如有上述狀況的帳號，系統清除後，該帳號的 e-mail 欄位將會變為空白。如果未重新登入會員帳號建立有效 e-mail，夥伴將會無法收到訂單成立通知、電子報、公司戶獎金或 placement... 等重要的重要公司通知您的相關訊息。

Q3.我要如何重新登記 e-mail 信箱?

A：在七月美國進行刪除重覆 e-mail 信箱前，夥伴可先行到 EVO 線上辦公室自行更改或聯絡客服修改重覆 e-mail，修改後系統不會另外發 e-mail 變更通知。

◆自行於「EVO 線上辦公室修改」

請先登入【EVO 線上辦公室】→【我的辦公室設定工具】→選單中的【個人資料】→修改【個人電子郵件】

◆由「客服人員協助修改」

The screenshot shows the 'mydōTERRA office' website interface. At the top right, there is a navigation menu with '我的辦公室設定工具' (My Office Settings Tool) highlighted in a red box. Below the navigation bar, the '個人資料' (Personal Information) section is visible. The '電子郵件' (Email) field is circled in red, and a red arrow points from the '我的辦公室設定工具' menu item to it. The form includes fields for '配偶姓名' (Spouse Name), 'Preferred Recognition Name', 'Preferred Native Recognition Name', '地址' (Address), '郵遞區號' (Zip Code), '國家' (Country), '電子郵件' (Email), '再次確認電子信箱' (Confirm Email), and '電子郵件' (Language). There is also a section for '我的帳戶分類帳' (My Account Statement) with a '帳戶查詢' (Account Inquiry) link. A red note states: '注意: 改變此頁的資訊會一併更感位於dōTERRA的個人資料, 但並不會改變在任何存檔訂單上的資料。' (Note: Changing the information on this page will also update the personal information located at dōTERRA, but it will not change the information on any archived orders.)

您可以 e-mail 或直接到營業大廳由客服協助處理，但請注意您的 e-mail 不能與其他帳戶的 e-mail 重覆，若有重覆將無法成功重建。

Q4.以後遞送加入件等相關表單，一不小心填寫到重覆的 e-mail 信箱，會怎麼樣?

A：客服在輸入會員 email 相關資料時，若該 email 信箱已被其他帳戶登記，系統將會拒絕此 e-mail 信箱的輸入存檔，客服亦不會再另行通知，為免影響夥伴的權益，建議您確認填寫資料正確為本人 e-mail 信箱後再送件。

Q5. 重覆的 email 信箱，對我的獎金帳戶的影響有那些？

A：以下為關係到獎金、獎銜及帳戶異動等相關需求的影響

- ◆介紹人/保薦人申請：介紹人需由系統上登記的 email 寄件至 placement 部門。如果非系統上登記的 email 或無登記 email，申請件將會被退回，需請介紹人重新再寄件提出申請。
- ◆重新啟動帳戶開啟：需由本人系統上登記的 email 寄到 placement 部門重新開啟帳戶，並告知介紹人及保薦人資訊，該需求才得以受理。
- ◆轉讓件：需由轉讓人在系統上登記的 email 寄申請書到 placement 部門(亦可上線寄件申請，但需附上轉讓人的 email)，該需求才得以成立受理。
- ◆終止件：需由本人系統上登記的 email 寄申請書到 placement 部門，該需求才得以受理。